



## הערות ראש העירייה

1. **איכות השירות** – עיריית תל אביב - יפו מחוייבת לשפר את השירות באופן מתמיד.  
הרשות לאיכות הסביבה פועלת ככל שניתן, לשיפור מתמיד ברמת השירות של הקבלן והוא מתבקש לפנות מיכלים מלאים בזמן תגובה מינימלי.
2. **ספק יחיד** – המשרד לאיכות הסביבה אישר במרץ 2003 את היותה של חברת י.פ. בע"מ ספק יחיד.  
לפיכך, עם סיום החוזה הנוכחי ב- 31.12.2003 (קיימת אופציה לשנה נוספת), יחודש החוזה עם הספק במתכונת הקיימת.